



Vincere la Solitudine

PROGETTO

AKA
42

Vincere PROGETTO la Solitudine

Un software tecnologico
a supporto delle persone anziane
per ristabilire e mantenere il contatto con l'esterno

Il progetto prevede lo sviluppo di **soluzioni inclusive per gli ospiti** mediante l'utilizzo di applicativi software appositamente realizzati, basati su tecnologie web, che possono essere utilizzati mediante dei device.



AKA
42



PROGETTO
Vincere la Solitudine





Quali sono i passi da compiere?

01

Acquisto Dispositivi



02

Infrastruttura



03

Sicurezza e continuità

04

Sviluppo Software



05

UI / User Experience



AKA
42



PROGETTO
Vincere la Solitudine



01 Acquisto dispositivi

Nel nostro progetto è prevista la fornitura di:



100

Tablet



50

Supporti
a parete



50

Supporti mobili
a carrello



2

Totem

AKA
42



PROGETTO
Vincere la Solitudine



02 Infrastruttura



**è necessario un ampliamento
e una ristrutturazione della rete WiFi**



**la ristrutturazione della rete esistente prevede l'integrazione di
dispositivi di networking diffusi nella struttura**



**il passaggio a un'infrastruttura di tipo "managed",
è gestito e mantenuto in modo centralizzato e remotizzato**

02 Infrastruttura



**Access Point
managed**



**Switch POE
Managed**



**Armadi e
realizzazione
del cablaggio
strutturato**



03

Sicurezza e continuità - MDM

Sistema di gestione centralizzato dei dispositivi



Garantire

la gestione completa e puntuale di tutti i dispositivi mobili sotto ogni punto di vista



SICUREZZA

AGGIORNAMENTI

INSTALLAZIONE / DISINSTALLAZIONE APPLICATIVI

ASSISTENZA REMOTA

PROFILAZIONE

CANCELLAZIONE DATI IN CASO DI FURTO /SMARRIMENTO

AKA
42



PROGETTO
Vincere la Solitudine

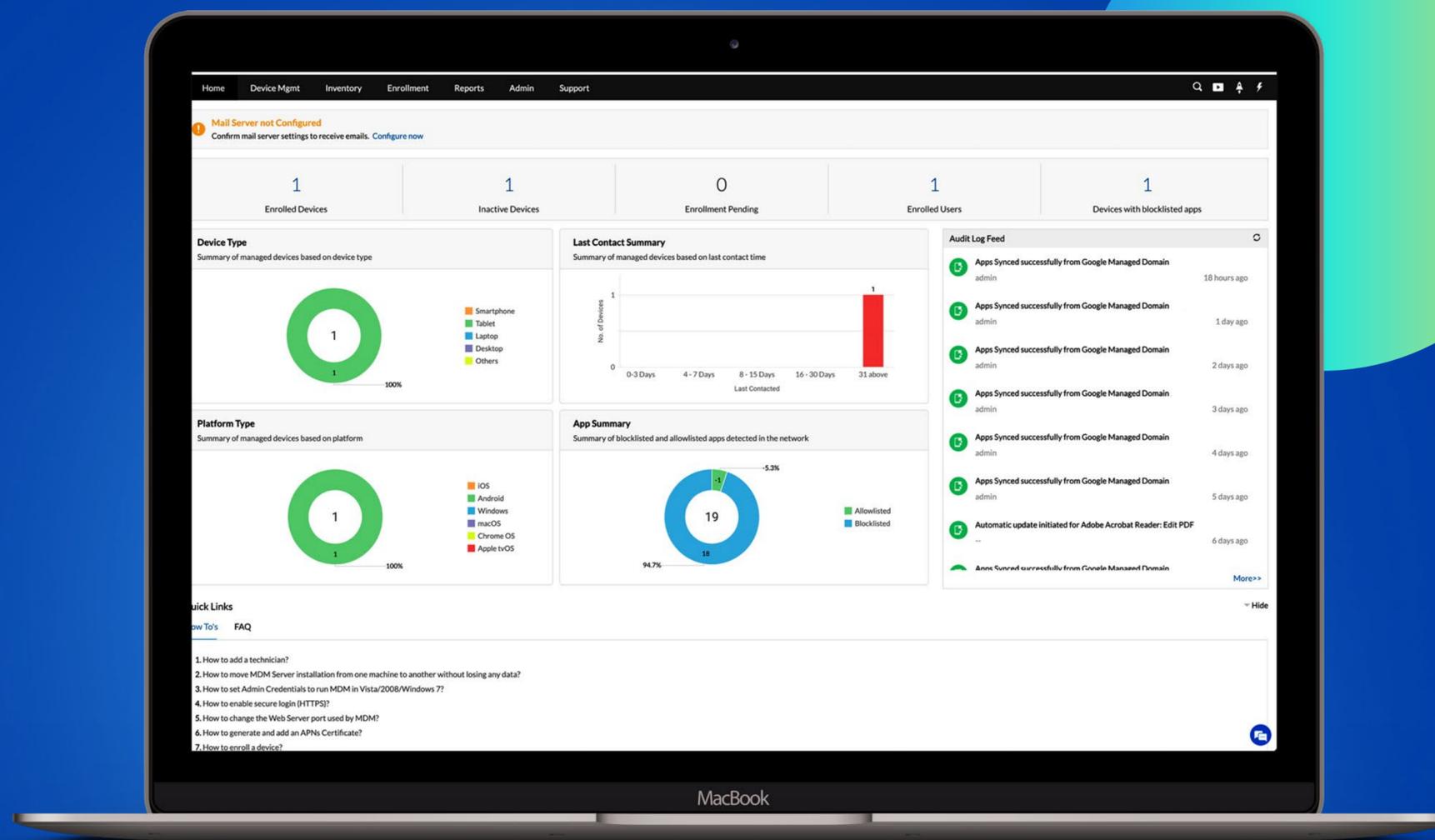


03 Sicurezza e continuità - MDM

Sistema di gestione centralizzato dei dispositivi



la dashboard
riepilogativa
permette
di controllare
lo stato generale
di tutti i sistemi



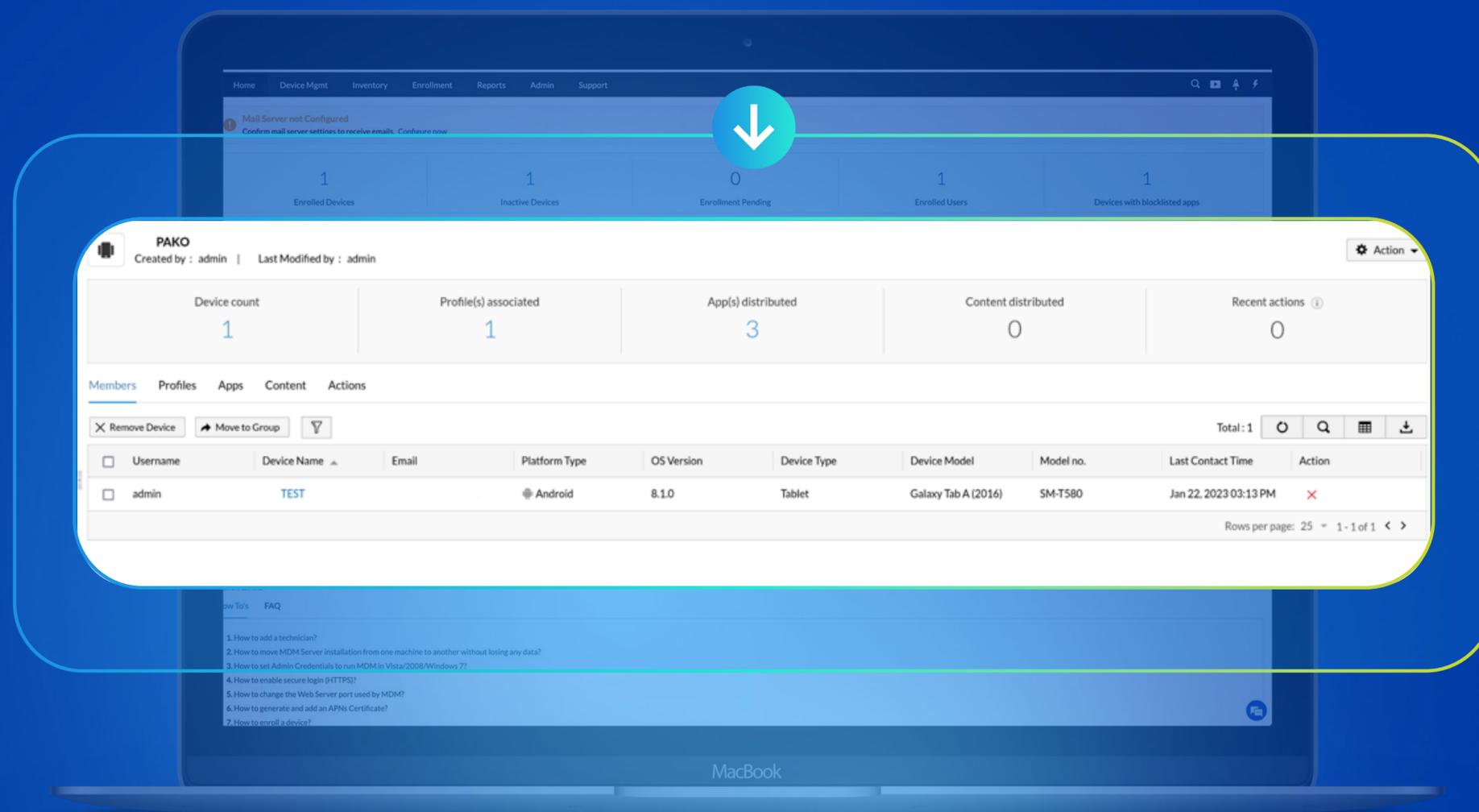
03 Sicurezza e continuità - MDM

Sistema di gestione centralizzato dei dispositivi



Puoi

Raggruppare i dispositivi in uno o più gruppi, a seconda delle necessità e dei casi d'uso



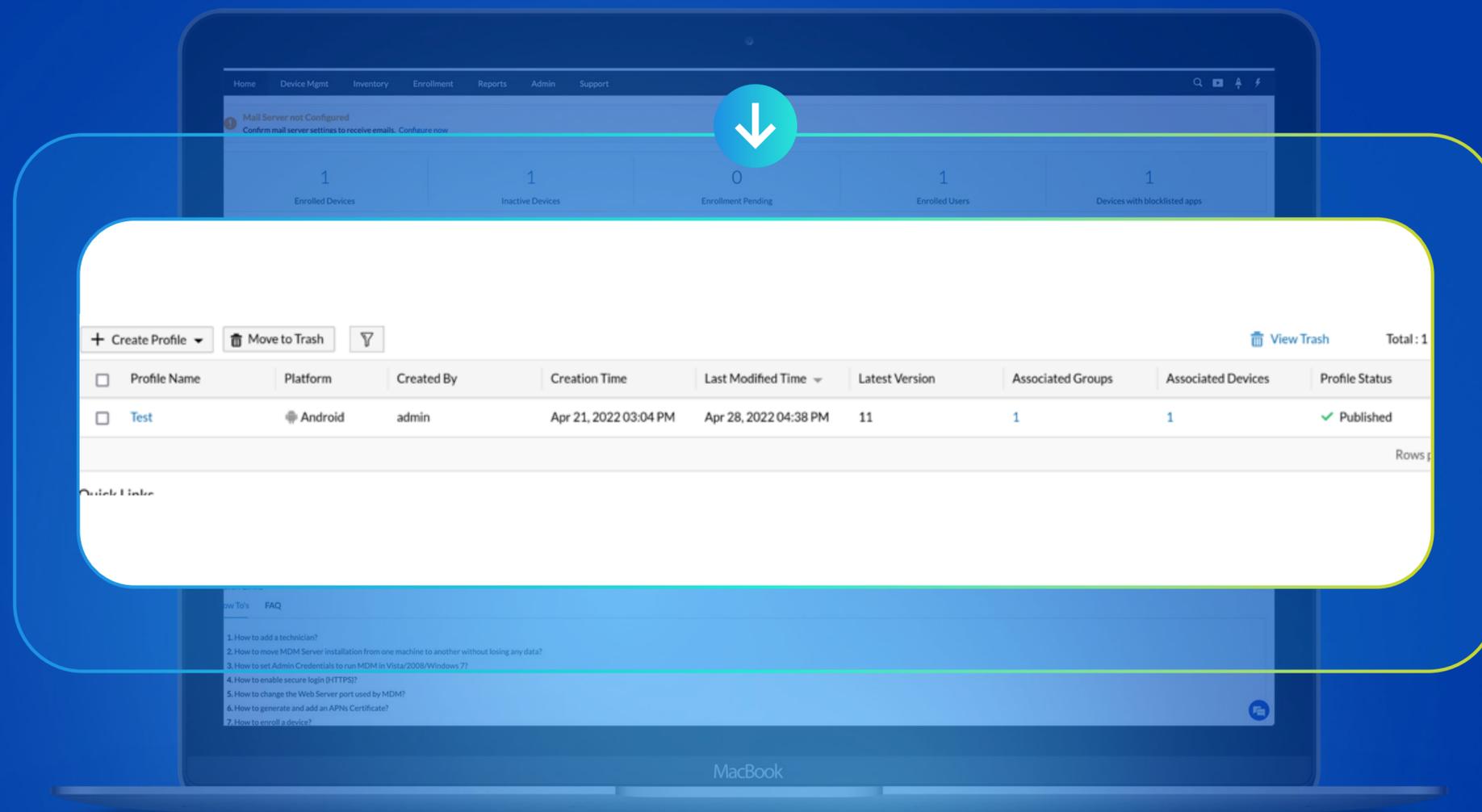
03 Sicurezza e continuità - MDM

Sistema di gestione centralizzato dei dispositivi



Puoi

Associare un profilo di gestione ad ogni gruppo di dispositivi



AKA
42



PROGETTO
Vincere la Solitudine

03 Sicurezza e continuità - MDM

Sistema di gestione centralizzato dei dispositivi



CODICE DI SBLOCCO

IMPOSTAZIONE AUTOMATICA DELLA PASSWORD WiFi

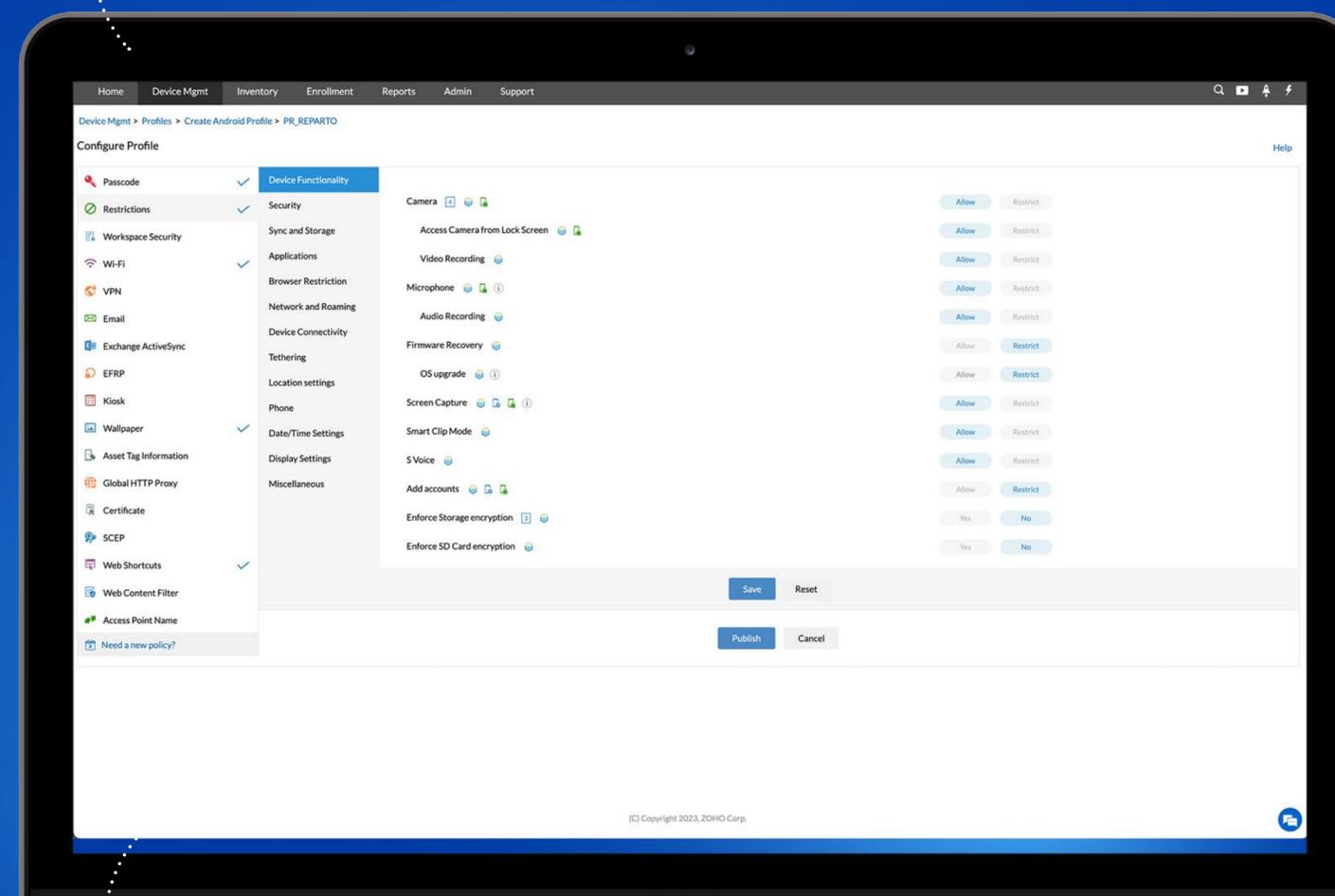
LISTA DELLE APPLICAZIONI CONSENTITE

POSSIBILITÀ DI ACCEDERE, O MENO, ALLA FOTOCAMERA

CONFIGURAZIONE AUTOMATICA DELLE VPN

Puoi

Per ogni profilo
gestire
i dispositivi
in ogni loro parte
e accezione



MODALITÀ DI VISUALIZZAZIONE DELLE APPLICAZIONI (MODALITÀ NORMALE O KIOSK)

IMPOSTAZIONE DI UNO SFONDO CONDIVISO

AKA
42



PROGETTO
Vincere la Solitudine

03

Sicurezza e continuità - Firewall

Sistema di gestione centralizzato dei dispositivi

Firewall in HA HIGH AVAILABILITY

dispositivi WiFi nuovi



stabilità e qualità della connettività
da e verso internet

2° firewall di backup



innalza l'affidabilità
in caso di malfunzionamenti hardware
o di aggiornamenti software del firewall stesso

collegamento 2 firewall



collegati l'uno con l'altro,
conoscono lo stato
in tempo reale



Nel caso in cui il firewall principale dovesse non essere operativo,
il secondo firewall interverrebbe sostituendo quello principale in ogni sua funzionalità
dando avviso dell'accaduto e mantenendo online l'intera rete
senza che l'utente finale si accorga di alcunché.

AKA
42



PROGETTO
Vincere la Solitudine



04

Sviluppo Software

Software interattivo sviluppato ad hoc per gli ospiti in RSA

La fruizione dell'applicativo avviene su 2 periferiche distinte



AD USO DEGLI OSPITI
Un tablet è presente in ciascuna camera



AD USO DEI VISITATORI
totem posizionati nella struttura

La piattaforma sarà installata su un **SERVER DI HOSTING CLOUD DEDICATO** conforme a tutte le normative in materia di conservazione dei dati e compliance con tutte le recentidirettive GDPR

Disporrà di certificato di sicurezza SSL attivato su protocollo HTTPS

Sarà attivato un nome di dominio dedicato con relativa casella di posta elettronica per le eventuali comunicazioni automatiche che la piattaforma può attivare



I contenuti saranno differenziati in funzione della periferica e gestibili liberamente dal FONDAZIONE MONS. COMI mediante l'apposito pannello di controllo webRay®

AKA
42



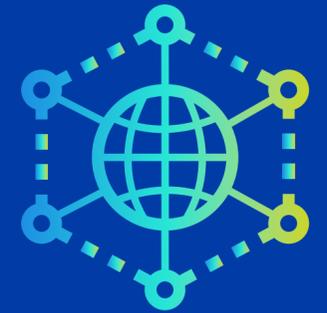
PROGETTO
Vincere la Solitudine



04

Sviluppo Software

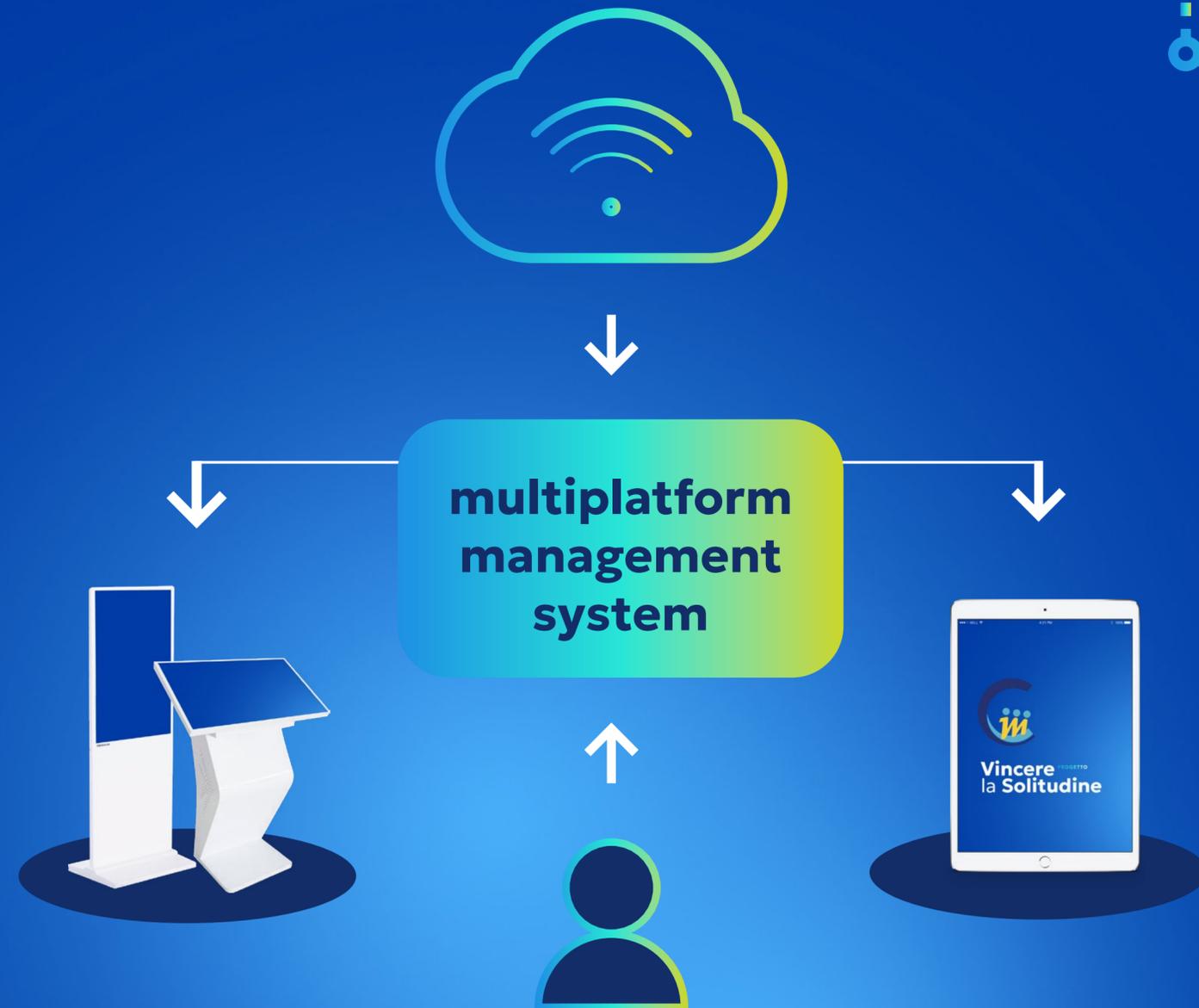
Software interattivo sviluppato ad hoc per gli ospiti in RSA



**Il flusso di
funzionamento
è così
sintetizzato**



Il software richiede una costante connessione di tutti i dispositivi a internet; il cuore dell'applicativo il gestionale, ad uso esclusivo dell'Admin, su cui saranno caricati tutti i dati e che "smisterà" le applicazioni alle due periferiche Tablet o Totem.



AKA
42



PROGETTO
Vincere la Solitudine



04

Sviluppo Software

Software interattivo sviluppato ad hoc per gli ospiti in RSA

FUNZIONALITÀ

Totem

Contenuti di natura informativa

Interfaccia grafica: in linea con la brand identity della struttura.

Menu di navigazione: usabile e di facile accesso.



CONSULTAZIONE DEI SERVIZI OFFERTI (SIMILE A UN ACARTA DEI SERVIZI)

INFORMAZIONI SULLA PREPARAZIONE E SOMMINISTRAZIONE DEI PASTI

PRESENTAZIONI DI EVENTI RICREATIVI E CULTURALI IN PROGRAMMA

PRESENTAZIONE DELLO STAFF E DELLE LORO SKILLS

GALLERIA FOTOGRAFICA SUDDIVISA IN AREE: STANZE E AREE IN COMUNE

QUESTIONARI DI GRADIMENTO

MODULO DI INVIO SEGNALAZIONI

PUBBLICAZIONE DI NEWS CHE RIGUARDANO LA STRUTTURA

COLLEGAMENTO CON IL CIRCUITO MUSEALE REGIONE LOMBARDIA E PROVINCIA DI VARESE



A seguito di una inattività di 2 minuti, il software entrerà in modalità di standby visualizzando la modalità "slide show" con una galleria fotografica. La modalità si interrompe quando lo schermo viene toccato.



risoluzione: 1.920*1.080 px, visualizzazione landscape e portrait

AKA 42



PROGETTO Vincere la Solitudine



04

Sviluppo Software

Software interattivo sviluppato ad hoc per gli ospiti in RSA

FUNZIONALITÀ

Tablet

Contenuti di natura interattiva

Interfaccia grafica: molto intuitiva e semplificata

l'obiettivo è aprire la comunicazione degli Ospiti con il mondo esterno.



MENU DEL GIORNO

PROGRAMMA DELLA GIORNATA

VISITA INTERATTIVA DEI MUSEI PIÙ IMPORTANTI DEL MONDO:

- MUSEI VATICANI
- GALLERIA DEGLI UFFIZI A FIRENZE
- PINACOTECA DI BRERA A MILANO
- LOUVRE DI PARIGI
- NATIONAL GALLERY DI LONDRA
- METROPOLITAN MUSEUM ART DI NEW YORK

VISUALIZZAZIONE DI LEZIONI DI GINNASTICA DOLCE, YOGA, MINDFULNESS, ETC..

ASCOLTO DI PODCAST DI VARIA NATURA SUDDIVISI PER TEMATICHE

ASCOLTO DI STAZIONI WEBRADIO CON PLAYLIST SELEZIONATE DALL'RSA

ASCOLTO DI FUNZIONI RELIGIOSE

GIOCHI DI BRAIN TRAINING

INTERAZIONE CON ASSISTENTE VIRTUALE (AI)

COLLEGAMENTO CON IL CIRCUITO MUSEALE REGIONE LOMBARDIA E PROVINCIA DI VARESE

ATTIVITÀ ED EVENTI PROPOSTI DAL TERRITORIO

COLLEGAMENTI CON EVENTI FAMILIARI : COMUNIONI - LAUREE - COMPLEANNI - ETC...

AKA
42



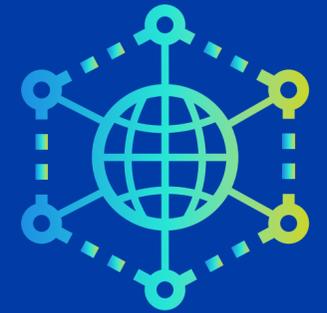
PROGETTO
Vincere la Solitudine



04

Sviluppo Software

Software interattivo sviluppato ad hoc per gli ospiti in RSA



Musei Virtuali

Sono servizi erogati gratuitamente direttamente dai rispettivi Musei che saranno integrati nell'applicativo. Cliccando sul contenuto desiderato, sarà visualizzata la pagina proveniente dal server del Museo in modalità iframe; non potrà quindi essere introdotta alcuna modifica alla struttura.

WebRadio

Sono servizi offerti da aziende di terze parti soggetti al pagamento di un fee mensile che può variare in base al numero di utenti connessi contemporaneamente e al tipo di brani musicali che si vuole ascoltare.

Funzioni religiose

Come per i musei virtuali, sono servizi erogati gratuitamente da siti di terze parti e integrati nel software.

Podcast e video corsi

Devono essere prodotti dall'RSA o forniti da aziende di terze parti; potranno essere caricati nell'applicativo mediante la nostra piattaforma

AKA
42



PROGETTO
Vincere la Solitudine



04

Sviluppo Software

Software interattivo sviluppato ad hoc per gli ospiti in RSA



FUNZIONALITÀ
ATTIVABILE
SOLO DAL
PERSONALE
DI ASSISTENZA

Video Chiamate

Questa funzionalità è implementabile all'interno della webApp utilizzando API di terze parti che integrano un gateway di comunicazione audio/video.



- 1 Creazione di una CTA (call to action) nell'interfaccia grafica che rimanda alla funzionalità della video chiamata
- 2 Inserimento di una password operativa molto semplice e uguale per tutti i tablet
- 3 Selezione dei numeri "precaricati" da backoffice con richiami testuali molto semplici

per esempio:

LUIGI- figlio sig.ra Maria

GIULIA- nipote sig.ra Maria

PAOLO- figlio sig.ra Irene

- 4 Al click sul nominativo desiderato si attiva la video chiamata

AKA
42



PROGETTO
Vincere la Solitudine



Video Chiamate

Criticità

Qualora i tablet dovessero essere spostati in un'altra camera dobbiamo garantire che i dati "personali" di ciascun ospite nella stanza (es. elenco numeri di telefono dei parenti), siano gestiti e protetti.

Soluzione

Svilupperemo un modulo "ANAGRAFE" che conterrà poche informazioni:

NOME

COGNOME

ELENCO NUMERI
DI TELEFONO ASSOCIATO
(Nome-Telefono)

Un modulo "ROOMING" conterrà informazioni specifiche di ciascuna stanza:

NUMERO STANZA

OSPITE 1 (prelevato dal menu a tendina del modulo anagrafe)

OSPITE 2 (prelevato dal menu a tendina del modulo anagrafe)

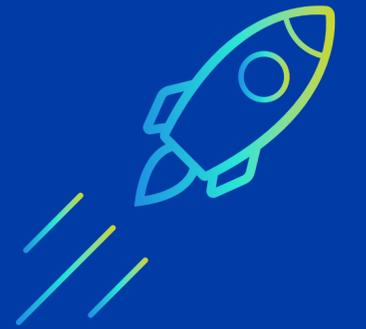
L'operatore che assegnerà il tablet alla stanza dovrà semplicemente selezionare il numero della stanza per caricare automaticamente le impostazioni predefinite dei due o più ospiti.

Questa soluzione, in ottica di implementazioni future, risulta molto flessibile in quanto si possono associare a ciascun ospite ulteriori dati che potranno essere utilizzati in altri ambiti/moduli.

05

UI / User Experience

Comunicare in modo empatico e funzionale



Garantire

un'esperienza utente
più accessibile e inclusiva
+ piena accessibilità
ai contenuti

DESIGN

ADEGUATO CONTRASTO DI COLORI

Per compensare le difficoltà che possono emergere con l'età es: una ridotta percezione delle sfumature di colore.

DIMENSIONI DEI TESTI E GLI ELEMENTI

Contenuti chiari e immediati

LINGUAGGIO

Linguaggio semplice ed esaustivo

USABILITÀ

Menù di navigazione essenziali e intuitivi.
Studio delle gerarchie per una navigazione facilmente accessibile.

**USER
EXPERIENCE**

Un approccio empatico
e una sensibilità particolare
riguardo le esigenze e le limitazioni
dovute all'età o alle patologie.

AKA
42



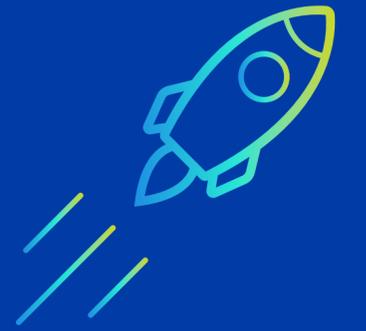
PROGETTO
Vincere la Solitudine



05

UI / User Experience

Comunicare in modo empatico e funzionale



Studio del menu/mappa di navigazione

Studio dell'esperienza utente e dell'usabilità

Studio dei caratteri tipografici

Studio del colore

Sviluppo del layout grafici necessari

Studio delle icone e dei simboli

AKA
42



PROGETTO
Vincere la Solitudine





Grazie

AKA
42